

MIT DEM DHL KLEINPAKET GÜNSTIG UND FLEXIBEL VERSENDEN



DHL Kleinpaket

Für Vielversendende ist das DHL Kleinpaket eine perfekte und komfortable Lösung – insbesondere dann, wenn Ihre Waren nicht nur zuverlässig, sondern auch günstig zu Ihrer Kundschaft gelangen sollen. Profitieren Sie von vielen Vorteilen und Möglichkeiten bei Deutschlands größtem Logistikunternehmen.

IHRE VORTEILE

- Günstige Versandoption für kleine Waren bis 8 cm Höhe
- Grundsätzlich Transparenz durch Sendungsverfolgung
- Zuverlässiger Versand inkl. dokumentierte Zustellung
- Haftung bis 20 EUR Warenwert pro Sendung inklusive
- Versand von Gefahrgut in begrenzten Mengen ab der ersten Sendung
- Inklusive der Services Sendungsankündigung, Ablageort und Nachbar
- Optional hinzubuchbare Services: Filial-Routing zur Senkung der Rücksendekosten / GoGreen* / GoGreen Plus / Paketstopp
- Packstationsrabatt für direkt adressierte Packstationssendungen

FORMAT UND GEWICHT



- **Mindestmaß:** Länge 10,0 cm Breite 7,0 cm Höhe 0,1 cm
- **Höchstmaß:** Länge 35,3 cm Breite 25,0 cm Höhe 8,0 cm
- **Höchstgewicht:** 1.000 g

VERSAND

- **Laufzeit:** Die Sendungen erreichen die Empfangsperson in der Regel am übernächsten Werktag nach der Einlieferung (montags bis samstags).
- **Abholung:** Ab 6.000 Sendungen p.a. ist die Abholung inklusive. DHL Kleinpaket Sendungen sind getrennt von anderen Sendungen und getrennt nach < 3cm und ≥ 3 cm Höhe bereitzustellen.
- **Zustellung:** Die Auslieferung erfolgt stets mit einer Dokumentation – bei der Zustellung vor Ort, bei benachrichtigten Sendungen in der Filiale oder bei der Einlage in eine Packstation.

ZUSÄTZLICHE SERVICES FÜR DEN SENDUNGSEMPFANG UND VERSAND

Unsere Services für den bequemen Sendungsempfang schaffen höhere Transparenz, reduzieren die Filialbenachrichtigungen und steigern deutlich die Kundenzufriedenheit.



Inklusive Ablageort

- Gibt Ihr Kunde/Ihre Kundin einen Ablageort auf seinem/ihrem Grundstück an, werden diese Sendungen dort für ihn/sie hinterlegt, falls er/sie die Sendung nicht selbst annehmen kann.



Inklusive Abgabe beim Nachbarn

- Wenn Ihre Kundschaft eine Ansprechperson in der Nachbarschaft benennt, werden Sendungen automatisch bei dieser abgeliefert, sofern Ihr Kunde/Ihre Kundin selber nicht zu Hause ist.



Inklusive Sendungsankündigung

- Bevor eine Sendung zugestellt wird, erhält Ihr Kunde/Ihre Kundin automatisch eine kostenlose E-Mail-Benachrichtigung über die geplante Zustellung, wenn Sie uns die E-Mail-Adresse bekannt geben.
- Das sorgt für hohe Transparenz für Ihre Empfangsperson und reduziert die Anfragen Ihrer Kundschaft.



Filial-Routing

- Unzustellbare Sendungen werden in der Filiale zur Ausgabe bereitgestellt, die Empfangspersonen können elektronisch darüber informiert werden.
- Preis: 1,49 EUR pro Sendung*



GoGreen** / GoGreen Plus

- Mit GoGreen* versenden Sie CO₂e-kompensiert durch Investitionen in weltweite Klimaschutzprojekte.
- GoGreen Plus bietet die nächste Stufe des nachhaltigen Versandes, bei der CO₂e-Emissionen im Netzwerk von Deutsche Post und DHL reduziert werden.
- Preis GoGreen*: 0,01 EUR pro Sendung*
- Preis GoGreen Plus: 0,10 EUR pro Sendung*



Paketstopp

- Möglichkeit der deutschlandweiten Rückforderung der Sendung noch nach der Übergabe an DHL
- Vorbeugen bei Verdacht auf Zahlungsausfall oder bei kurzfristiger Auftragsstornierung
- Preis: bei Beauftragung 0,00 €;
Erhebung des Rücksendeentgelts im Erfolgsfall: 2,50 €



Rücksendeentgelt

- Für alle DHL Kleinpaket-Sendungen, bei denen keine Zustellung erfolgen kann, organisiert DHL die Rückführung an die ursprüngliche Absenderadresse.
- Preis: 2,50 EUR pro Sendung*



Leitcodierentgelt

- Bei nicht vorhandenem oder nicht korrektem Leitcode entsteht DHL ein Handlingaufwand, welchen wir mit einem Entgelt berechnen müssen.
- Preis: 0,49 EUR pro Sendung*

*zzgl. zum Sendungsentgelt, zzgl. MwSt

** Für neue DHL Geschäftskunden ab dem 01.01.2026 steht dieser Service nicht mehr zur Verfügung.

INTEGRATION IM POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

Genießen Sie den Komfort, jederzeit alle Ihre Sendungen im Blick zu haben. Mit nur einem Login können Sie:

- Ihre Services zur Versandvorbereitung, Retoure und Sendungsverfolgung nutzen
- Reports über Ihren Versand einsehen
- Ihre Rechnungen verwalten und online Versandmaterialien bestellen



EINFACH KUNDE/KUNDIN WERDEN

Nehmen Sie noch heute Kontakt zu uns auf, um Ihren Vertrag zum DHL Kleinpaket abzuschließen:

dhl.de/kleinpaket

Anschließend können Sie im Post & DHL Geschäftskundenportal Ihre Sendungen vorbereiten.